

## Cennik Podstawowy Usług Virtual Telecom - wyciąg

Telefon (umowa na czas nieokreślony)		Cena brutto*
Opłata miesięczna	za każdy przyznany Abonentowi numer VOIP	50 zł
Opłaty za połączenia	Telefonie komórkowe**	0,30 zł
	Połączenia stacjonarne**	0,10 zł
	Połączenia międzynarodowe**	Zgodnie z cennikiem szczegółowym
	Połączenia z numerami specjalnymi **	Zgodne z cennikiem szczegółowym
	Połączenia z numerami alarmowymi**	bezpłatne
Opłaty dodatkowe	Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy	bezpłatnie
	Blokada połączeń z numerami o podwyższonej opłacie	bezpłatnie
	Blokada połączeń , których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta	bezpłatnie
	Blokada połączeń przychodzących	bezpłatnie
	Blokada prezentacji numeru Abonenta	bezpłatnie
	Prezentacja numeru dzwoniącego	bezpłatnie
	Ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących	bezpłatnie
	Szczegółowy wykaz połączeń za poprzedzające okresy rozliczeniowe (nie więcej niż 12 miesięcy )	15 zł
	Zmiana numeru na życzenie Klienta	49 zł
	Przeniesienie numeru w ramach sieci Operatora (zmiana miejsca świadczenia usługi)	50 zł
Usługi dodatkowe		Cena brutto*
Instalacja	Opłata instalacyjna	1500 zł
	Opłata aktywacyjna	10 zł
	Wizyta technika	50 zł
	Podłączeniu sprzętu podczas wizyty instalacyjnej	50 zł
Serwis	Naprawa sieci w lokalu Abonent (na życzenie lub z winy Abonenta)	200 zł
	Odbiór sprzętu na życzenie Abonenta	50 zł
	Nieuzasadnione wezwanie technika	150 zł
	Wymiana sprzętu w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia z winy Abonenta	50 zł
Windykacja	Wezwanie do zapłaty należności opóźnionej po upływie minimum 7 dni od dnia wymagalności świadczenia, przesłane SMS	0,20 zł
	Pisemne wezwanie do zapłaty należności opóźnionej po upływie minimum 7 dni od dnia przesłania wezwania SMS	15 zł
	Maksymalna wysokość obciążeń windykacyjnych w danym w miesiącu kalendarzowym	35 zł
	Kara za nieterminowe zwrócenie sprzętu	50 zł
	Kara za udostępnianie Usług poza lokal naliczona za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniano w danym miesiącu kalendarzowym. Operator może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.	1000 zł
	Kara za świadczenie na podstawie Usługi usług internetowych lub telefonicznych innym osobom lub podmiotom naliczana za każdą osobę lub podmiot, którym usługę świadczone w danym miesiącu rozliczeniowym. Operator może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych	1000 zł
Ogólne	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	50 zł
	Przesyłanie faktury lub rachunku w formie papierowej	6 zł

\*Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

\*\*Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę.