

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

Cennik obowiązujący od 10.11.2024 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 10.11.2024 r.

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usługi (dotyczy lokalu w budynku wielorodzinnym)	100,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usługi (dotyczy lokalu w budynku jednorodzinym)	200,00 zł

B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	50,00 zł
Przesyłanie faktury w formie papierowej	6,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal (w przypadku Usługi Internetu wyłącznie w przypadku odpłatnego świadczenia tej Usługi)	1000,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej Zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie oprogramowania	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Virtual Telecom sp. z o.o.

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	100,00 zł
Podłączenie sprzętu Abonenta podczas wizyty instalacyjnej (per urządzenie)	50,00 zł
Naprawa sieci w lokalu Abonenta (na życzenie lub z wizy Abonenta)	150,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	100,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	150,00 zł
Wymiana sprzętu w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia z winy Abonenta (per urządzenie)	300,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinym stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane usługi są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.