

Informacje przedumowne - wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Adresat:

**Virtual Telecom sp. z o. o.**  
ul. Tomasza Zana 32A  
20-601 Lublin

Miejscowość, data:

Dane Abonenta:

Imię i nazwisko	
Adres zameldowania	
PESEL	
Data zawarcia Umowy	
Inne uwagi	

Ja, niżej podpisany, niniejszym odstępuję od Umowy Abonenckiej wskazanej w nagłówku oświadczenia zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora.

Podpis Abonenta:

**POUCZENIE:**

W przypadku Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Oświadczenie takie można złożyć z wykorzystaniem niniejszego wzoru. Oświadczenie takie może być wysłane listownie, przesyłką poleconą na adres Operatora, lub złożone bezpośrednio w placówce Operatora, pisemnie lub ustnie do protokołu.

Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem w/w 14-dniowego terminu. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem oraz Umową w zakresie procedury zwrotu świadczeń.