

**Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów korzystających z usługi telewizji, świadczonej przez SGT sp. z o.o./Interaktywny Dom sp. z o.o./Interaktywny Dom 2 sp. z o.o. reprezentowanych przez Virtual Telecom (Operatora)**

**Szanowni Państwo,**

Nowe Prawo komunikacji elektronicznej (PKE) zmienia zasady, na jakich przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczą usługi, w tym usługę telewizji. W związku z powyższym, musimy dostosować do nowych przepisów Państwa umowę na usługę telewizji, jaką zawarliśmy w imieniu jej dostawcy, tj. SGT sp. z o.o. (SGT) lub Interaktywny Dom sp. z o.o. (ID) lub Interaktywny Dom 2 sp. z o.o. (ID2). Zmiany polegają w większości na przyznaniu Państwu dodatkowych uprawnień oraz nie skutkują podwyżką opłat.

Poniżej znajdują Państwo zwięzły opis wprowadzanych zmian, natomiast dokładna treść wprowadzanych postanowień znajduje się w Załączniku nr 1.

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, nic nie trzeba robić – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności podpisywania jakichkolwiek dokumentów. W braku zgody na wprowadzenie poniższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Szczegółowe informacje o trybie i skutkach rozwiązania umowy przedstawiliśmy na końcu pisma.

**Zmiany wprowadzane do wszystkich umów:**

- 1) Zmieniamy istniejące w Państwa umowie postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany umowy przez Operatora, w tym w zakresie opłat.

Według nowych zasad, będziemy mogli zmienić warunki umowy w następujących przypadkach:

- a) Niezależnie od czasu obowiązywania umowy - w zakresie wynikającym ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, wprowadzając zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- b) W umowach na czas określony – dotychczas wskazane w umowie przesłanki zmiany takich umów zostaną ograniczone. Umowy na czas określony będziemy mogli zmienić wyłącznie w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynikać będzie z obiektywnych okoliczności, na które ani Virtual Telecom, ani SGT, ID lub ID2 nie mieli wpływu, oraz których nie mogli przewidzieć. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- c) W umowach na czas nieokreślony, w tym automatycznie przedłużonych na czas nieokreślony – zmiany będziemy mogli wprowadzić wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie. Nie wprowadza się zmian w zakresie powyższych okoliczności, które już obecnie są wymienione w Państwa umowie. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas nieokreślony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- d) W zakresie prawa do jednostronnej zmiany warunków umowy, wprowadzamy również zgodne z nowymi przepisami zasady publikowania i informowania o wprowadzanych zmianach.

- 2) Wprowadzamy zmiany w procedurze odłączania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami. W przypadku wystąpienia zaległości, w pierwszej kolejności dokonamy ograniczenia świadczenia usługi (np. ograniczymy możliwość wykonywania połączeń wychodzących lub transfer danych), a w przypadku usług gdzie takie ograniczenie nie będzie możliwe – zawieszenia ich świadczenia. Powyższe działania poprzedzone zostaną odpowiednimi powiadomieniami i wyznaczeniem stosownych terminów na zapłatę. Po dokonaniu powyższych działań, jeżeli w dalszym ciągu nie zostaną uiszczone zaległości, dokonamy zawieszenia świadczenia usługi (jeżeli wcześniej została ograniczona), a w końcu

rozwiązania umowy (jeżeli wcześniej usługa została już zawieszona). Działania powyższe wstrzymamy w okresie rozpatrywania reklamacji (jeżeli zostanie złożona), pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. Powyższe zasady nie znajdują zastosowania, jeżeli opóźnienia w zapłacie opłat za świadczoną usługę będą uporczywe. W takim wypadku zastosowanie znajdzie uproszczona procedura, zgodnie z którą dokonamy zawieszenia świadczenia usługi po 14 dniach od bezskutecznego powiadomienia o obowiązku zapłaty.

- 3) Doprecyzowujemy zasady rozwiązania umowy w formie dokumentowej. Wymagane prawem powiadomienie o otrzymaniu od Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej będziemy mogli przesłać także za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, rozwiązaniu w formie dokumentowej może podlegać każda umowa, która mogła być zawarta w formie dokumentowej.
- 4) Doprecyzowujemy zakres informacji, jakie prześlemy Państwu przed automatycznym przedłużeniem umowy na czas nieokreślony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmieniają się warunki umowy po jej przedłużeniu. Informacja o najkorzystniejszych ofertach będzie natomiast dotyczyła usług, objętych przedłużaną umową.
- 5) Wprowadzamy możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną.

#### **Zmiany w umowach z konsumentami:**

- 6) Wprowadzamy Państwu możliwość rozwiązania umowy w przypadku występowania po naszej stronie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a warunkami określonymi w umowie (np. w zakresie jakości usług). Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku bez ponoszenia dodatkowych opłat, w tym zwrotu ulg. Zmiany te nie dotyczą usługi dostępu do internetu, chyba że jest świadczona w ramach oferty związanej w rozumieniu art. 305 ust. 1 PKE. Skorzystanie z powyższego prawa rozwiązania umowy wymaga wyczerpania postępowania reklamacyjnego. W odniesieniu do ofert wiązanych, konsumenci mogą skorzystać z powyższego prawa w odniesieniu do całej umowy.

Dodatkowo, niezależnie od powyższych zmian, wszystkie dotychczasowe odwołania w treści wzorców do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne będą uważane za odwołania do odpowiadających im lub regulujących daną kwestię przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

#### **Prawo i konsekwencje wypowiedzenia Umowy**

W braku zgody na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. W związku z faktem, że zmiany warunków umowy wynikają ze zmiany przepisów prawa, rozwiązanie umowy zawartej na czas określony wiązać się będzie z obowiązkiem zwrotu wartości ulg udzielonych przy zawarciu umowy. Wysokość tego roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zwrotu wartości ulg nie znajduje zastosowania w przypadku rozwiązania umowy obowiązującej na czas nieokreślony. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 9.11.2024 r. (włącznie).

**Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich wprowadzanych  
w dniu 10.11.2024 r.**

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

| Lp. | Zmieniany dokument                                               | Nowa treść postanowienia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)  | Pkt 31-32 oraz 33-34 Umowy<br><br>Rozdział IX pkt 3-6 Regulaminu | <p>Usuwa się postanowienia pkt 31-32 oraz 33 Umowy oraz Rozdział IX pkt 3-6 Regulaminu.</p> <p>Postanowienia pkt 34 uzyskuje następujące brzmienie:</p> <p>34.1 Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umowę, Operatorowi lub SGT/ID/ID2 przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ol style="list-style-type: none"> <li>bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,</li> <li>z decyzji Prezesa UKE;</li> </ol> </li> <li>proponowane zmiany: <ol style="list-style-type: none"> <li>są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,</li> <li>mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.</li> </ol> </li> </ol> <p>34.2 W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator lub SGT/ID/ID2 może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejące lub wprowadzić nowe Opłaty, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt 34.1 powyżej, na które Operator lub SGT/ID/ID2 nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.</p> <p>34.3 W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator lub SGT/ID/ID2 uprawnieni są do zmiany warunków Umowy, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) i kosztów działalności Operatora lub działalności SGT/ID/ID2:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej (innych niż decyzja Prezesa UKE wskazana w pkt 34.1 powyżej), prawomocnych orzeczeń sądowych,</li> <li>utrąty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych,</li> <li>wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania (z wyłączeniem stawki podatku od towarów i usług wskazanej w pkt 34.1 powyżej),</li> <li>jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora i/lub SGT/ID/ID2 przez podmiot trzeci,</li> <li>jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora i/lub SGT/ID/ID2 z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi i/lub SGT/ID/ID2 licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi i/lub SGT/ID/ID2 swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,</li> <li>wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość usług, m.in. kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności,</li> </ol> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego,</p> <p>g. wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub</p> <p>h. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT/ID/ID2, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednolicenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian,</p> <p>i. całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub</p> <p>j. zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych,</p> <p>k. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, i Usług Dodatkowych) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub</p> <p>l. zaprzestaniu przez Operatora i/lub SGT/ID/ID2 świadczenia usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednolicenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora i/lub SGT/ID/ID2), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe.</p> <p>34.4 Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może nastąpić nie częściej niż na sześć miesięcy.</p> <p>34.5 Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Opłaty nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowej Opłaty w okresie sześciu miesięcy.</p> <p>34.6 Wprowadzane przez Operatora i SGT/ID/ID2 zmiany w zakresie podwyższenia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 34.1.-34.3., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.</p> <p>34.7 Operator i SGT/ID/ID2 uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Opłat lub usunięcia Opłaty za nieświadczoną już usługę, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych.</p> <p>34.8 W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z pkt 34.1 powyżej, Operator lub SGT/ID/ID2:</p> <p>a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                              | <p>b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>34.9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z pkt 34.2-34.3 powyżej, Operator lub SGT/ID/ID2:</p> <p>a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;</p> <p>b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>34.10. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w pkt 34.1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2) | <p>Pkt 22 Umowy</p> <p>Rozdział XIV pkt 1-3 Regulaminu <u>(nie dotyczy usług świadczonych przez ID2)</u></p> | <p>Dotychczasowy pkt 22 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:</p> <p>22.1 W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub SGT/ID/ID2 ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.</p> <p>22.2 Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub SGT/ID/ID2 powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.</p> <p>22.3 W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiszczył bezsporne należności.</p> <p>22.4 Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.</p> <p>22.5 Operatorowi lub SGT/ID/ID2 przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub SGT/ID/ID2 powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.</p> <p>22.6 Wszelkie powiadomienia wskazane w pkt 22.1-22.5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.</p> <p>22.7 Postanowień pkt 22.1 – 22.5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub SGT/ID/ID2 może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.</p> |

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                 | <p>22.8 W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator lub SGT/ID/ID2 mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.</p> <p>Usuwa się Rozdział XIV pkt 1-3 Regulaminu (z wyłączeniem umów z ID2).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3) | Pkt 20 ppkt c. Umowy                            | <p>Wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie:</p> <p>„W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a SGT/ID/ID2 lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez: (...)</p> <p>W postanowieniu dodaje się ppkt c. o treści:</p> <p>„c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4) | Pkt 10 Umowy<br><br>Rozdział V pkt 2 Regulaminu | <p>Postanowienie pkt 10 Umowy oraz Rozdział V pkt 2 Regulaminu otrzymują następujące brzmienie:</p> <p>„10.1 /2(1) Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT/ID/ID2 listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.</p> <p>10.2 /2(2) Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką”.</p> |
| 5) | Rozdział XI pkt 4 ppkt c. Regulaminu            | <p>Rozdział XI pkt 4 ppkt c. Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:</p> <p>„c. pocztą elektroniczną, na adres Operatora lub SGT/ID/ID2 wskazany w Umowie”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6) | Brak postanowień                                | <p>Do warunków umów zawartych z konsumentami wprowadza się następujące postanowienia:</p> <p>„Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |