

## **Szanowna Pani/Szanowny Panie**

Informujemy, iż nowa ustawa Prawo komunikacji elektronicznej” zastąpi dotychczasową ustawę „Prawo telekomunikacyjne”. Powyższa zmiana wpływa na konieczność modyfikacji dokumentów regulujących warunki usług świadczonych przez nas dla Państwa, które to zmodyfikowane warunki wejdą w życie 10 listopada 2024 roku.

### **Co ulega zmianie w dotychczasowych warunkach umownych?**

Zmieniamy wszystkie umowy łączące nas z Państwem, zawarte do dnia 10 listopada 2024 roku, oraz wszystkie towarzyszące im regulaminy. Wprowadzamy także nowe zasady zmian warunków umów podczas Okresu Zobowiązania a także po upływie Okresu Zobowiązania, lub w sytuacji, gdy wybraliście Państwo ofertę bez Okresu Zobowiązania.

Wskazane zmiany oraz obowiązek poinformowania Państwa o nich wynikają z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. „Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej”.

### **Nowe zasady zmiany umów**

Zmieniamy postanowienia w umowach odnoszące się do zmian zasad warunków umowy oraz (jeśli takie u Państwa występują) usuwamy zapisy dotyczące postanowień pozwalających na waloryzację Opłat, zarówno w umowach w Okresie Zobowiązania, jak i po upływie Okresu Zobowiązania, oraz dla umów bez Okresu Zobowiązania.

### **Czy muszę podejmować jakieś działania w związku ze zmianą?**

Jeśli przyjmują Państwo zmienione warunki Umowy, to nie trzeba podejmować żadnych działań. Nowe warunki wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Jeśli nie akceptują Państwo nowych warunków Umowy, przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia.

Proszę pamiętać, iż jeśli są Państwo w Okresie Zobowiązania, złożenie wypowiedzenia będzie skutkowało koniecznością zapłaty przez Państwa kwoty równej kwocie udzielonych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, ponieważ powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa.

W przypadku zmiany postanowienia uprawniającego nas do zmiany warunków Umowy po upływie Okresu Zobowiązania lub zawartej bez Okresu Zobowiązania, mogą Państwo złożyć oświadczenie o braku zgody na jej przedłużenie z powodu braku akceptacji tej zmiany i przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia Umowy.

Wypowiedzenie z powołaniem się na przyczynę „brak akceptacji zmian w umowie” należy złożyć do dnia 9 listopada 2024 i z tym dniem nastąpi zakończenie świadczenia Usługi objętej Umową.

W przypadku rozwiązania umowy konieczny jest zwrot urządzeń, które Państwu wypożyczamy w terminie wskazanym w Państwa dokumentacji abonenckiej.