

Cennik Podstawowy Usług Virtual Telecom

Obowiązuje od 24 Września 2025 rok



Internet (umowa na czas nieokreślony)		Cena brutto*
Opłata miesięczna	Usługa	
	Internet 2 Mbit/s – Ethernet	36 zł
	Internet 4 Mbit/s - Ethernet	39 zł
	Internet 6 Mbit/s - Ethernet	44 zł
	Internet 10 Mbit/s - Ethernet	56 zł
	Internet 10/7 Mbit/s - Radio	169 zł
	Internet 15/10 Mbit/s - Radio	195 zł
	Internet 20/12 Mbit/s - Radio	215 zł
	Internet 30/15 Mbit/s - Radio	235 zł
	Internet 30/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	235 zł
	Internet 60/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	160 zł
	Internet 100/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	139 zł
	Internet 100/20 Mbit/s – GPON/Światłowód	149 zł
	Internet 100/100 Mbit/s – GPON/Światłowód	207 zł
	Internet 125/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	200 zł
	Internet 150/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	200 zł
	Internet 250/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	270 zł
	Internet 300/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	147 zł
	Internet 300/300 Mbit/s – GPON/Światłowód	247 zł
	Internet 300/300 Mbit/s – GPON/Światłowód (POPC)	149,90 zł
	Internet 500/15 Mbit/s – GPON/Światłowód	177 zł
	Internet 600/30 Mbit/s – GPON/Światłowód	207 zł
	Internet 600/600 Mbit/s – GPON/Światłowód (POPC)	169,90 zł
	Internet 1000/1000 Mbit/s – GPON/Światłowód (POPC)	199,90 zł
Opłaty jednorazowe		
Opłata instalacyjna		1500 zł

Telewizja		Cena brutto*
Opłata miesięczna	Usługa Multiroom	10 zł
Opłaty jednorazowe	Przyłączenie usługi JAMBOX Plus	1500 zł
	Aktywacja usługi Multiroom (per urządzenie)	100 zł

Telefon (umowa na czas nieokreślony) ¹		Cena brutto*
Opłata miesięczna	za każdy przyznany Abonentowi numer VOIP	50 zł
Opłaty za połączenia	Telefonie komórkowe **	0,30 zł
	Połączenia stacjonarne**	0,10 zł
	Połączenia międzynarodowe**	Zgodnie z cennikiem szczegółowym
	Połączenia z numerami specjalnymi **	Zgodne z cennikiem szczegółowym
	Połączenia z numerami alarmowymi**	bezpłatne
Opłaty dodatkowe	Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy	bezpłatnie
	Blokada połączeń z numerami o podwyższonej opłacie	bezpłatnie
	Blokada połączeń , których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta	bezpłatnie
	Blokada połączeń przychodzących	bezpłatnie
	Blokada prezentacji numeru Abonenta	bezpłatnie
	Prezentacja numeru dzwoniącego	bezpłatnie
	Ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących	bezpłatnie
	Szczegółowy wykaz połączeń za poprzedzające okresy rozliczeniowe (nie więcej niż 12 miesięcy)	15 zł
	Zmiana numeru na życzenie Klienta	49 zł

*Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

**Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę, przy rozliczaniu sekundowym.

Przeniesienie numeru w ramach sieci Operatora (zmiana miejsca świadczenia usługi)	50 zł
---	-------

Sprzęt ³		Cena brutto*/szt.
Routery	Opłata za niezwrócony/ uszkodzony router	300 zł
Dekodery	Opłata za niezwrócony/uszkodzony dekodery STB	300 zł
Inny	Pilot	50 zł
	Kabel HDMI	50 zł
	Kabel z zasilaczem	50 zł

Usługi dodatkowe		Cena brutto*
Instalacja i serwis	Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna aktywacja Usługi (dotyczy lokalu w budynku wielorodzinnym)	100 zł
	Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna aktywacja Usługi (dotyczy lokalu w domu jednorodzinnym)	200 zł
	Wizyta technika na życzenie Abonenta	100 zł
	Podłączeniu sprzętu Abonenta podczas wizyty instalacyjnej (per urządzenie)	50 zł
	Naprawa sieci w lokalu Abonent (na życzenie lub z winy Abonenta)	150 zł
	Odbiór sprzętu na życzenie Abonenta	100 zł
	Nieuzasadnione wezwanie technika	150 zł
	Wymiana sprzętu w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia z winy Abonenta	300 zł
	Rozbudowa Instalacji abonenckiej – dodatkowe Gniazdo lub zmiana miejsca zainstalowanego Gniazda	100 zł
Windykacja	Wezwanie do zapłaty należności opóźnionej po upływie minimum 7 dni od dnia wymagalności świadczenia, przesłane SMS	0,20 zł
	Pisemne wezwanie do zapłaty należności opóźnionej po upływie minimum 7 dni od dnia przesłania wezwania SMS	15 zł
	Maksymalna wysokość obciążeń windykacyjnych w danym w miesiącu kalendarzowym	35 zł
	Kara za nieterminowe zwrócenie sprawnego Sprzętu ²	50 zł
	Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie ich oprogramowania	1500 zł
	Kara za udostępnianie Usług poza lokal naliczona za każdy inny lokal, w którym usługę udostępniano w danym miesiącu kalendarzowym. Operator może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.	1000 zł
	Kara za świadczenie na podstawie Usługi usług internetowych lub telefonicznych innym osobom lub podmiotom naliczana za każdą osobę lub podmiot, którym usługę świadczone w danym miesiącu rozliczeniowym. Operator może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych	1000 zł
	Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300 zł
	Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300 zł
Ogólne	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	50 zł
	Przesyłanie faktury lub rachunku w formie papierowej	6 zł

1) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych VirtualTelecom obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.

2) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

3) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację.

*Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.

**Opłata naliczana za każdą rozpoczętą minutę, przy rozliczaniu sekundowym.